



Bogotá D.C., 30 de junio 2020

Señor coronel (RA)
RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA
Subgerente de Vivienda y Proyectos.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la oficina de enlace del Ejército Nacional ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace del Ejército Nacional durante el segundo trimestre del 2020.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace del Ejército Nacional, durante el segundo trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:

En la constante coordinación con el Comando de Personal del Ejército se logró el envío de 97497 comunicados a los correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de Vivienda del

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



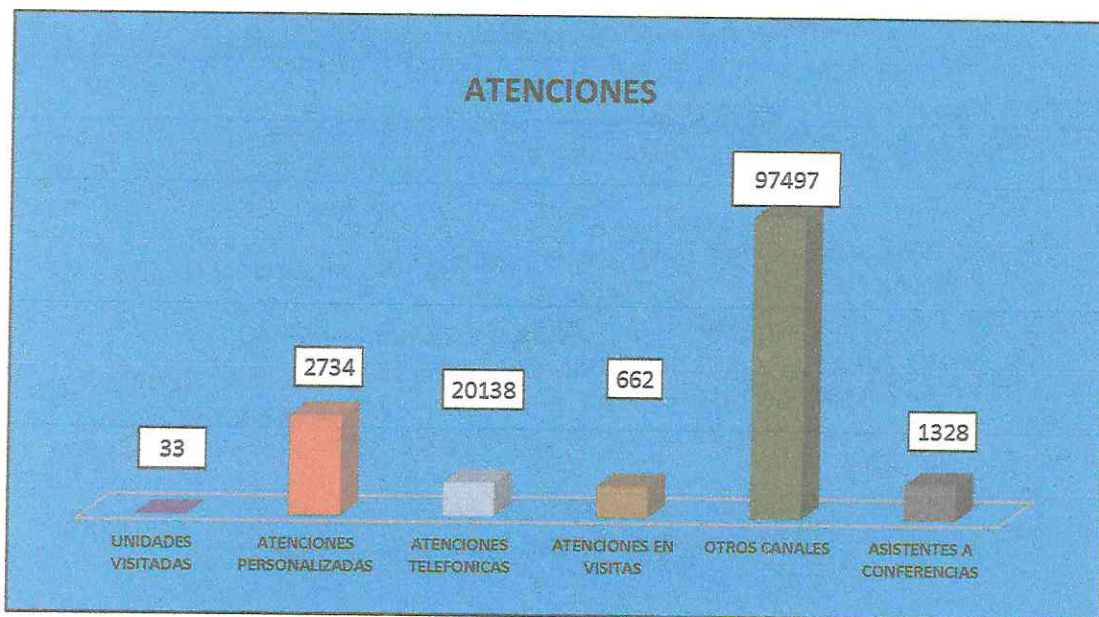
CO-602962-1 CO-01-02010-7701

Oficina de Enlace del Ejército Nacional
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía



régimen 2015 hasta el 2020, invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y así eviten la pérdida de este beneficio. Igualmente, del modelo de vivienda 8 para que realicen su respectiva acreditación teniendo en cuenta en que acuerdo está enmarcado, adicional el envío de información a los afiliados de leasing habitacional para que realicen la solución por medio de este modelo.

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace del Ejército Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y demás puntos de atención de la Entidad, como en el acompañamiento a las oficinas móviles Nacional y Cundinamarca, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:



NIT: 860021967-7

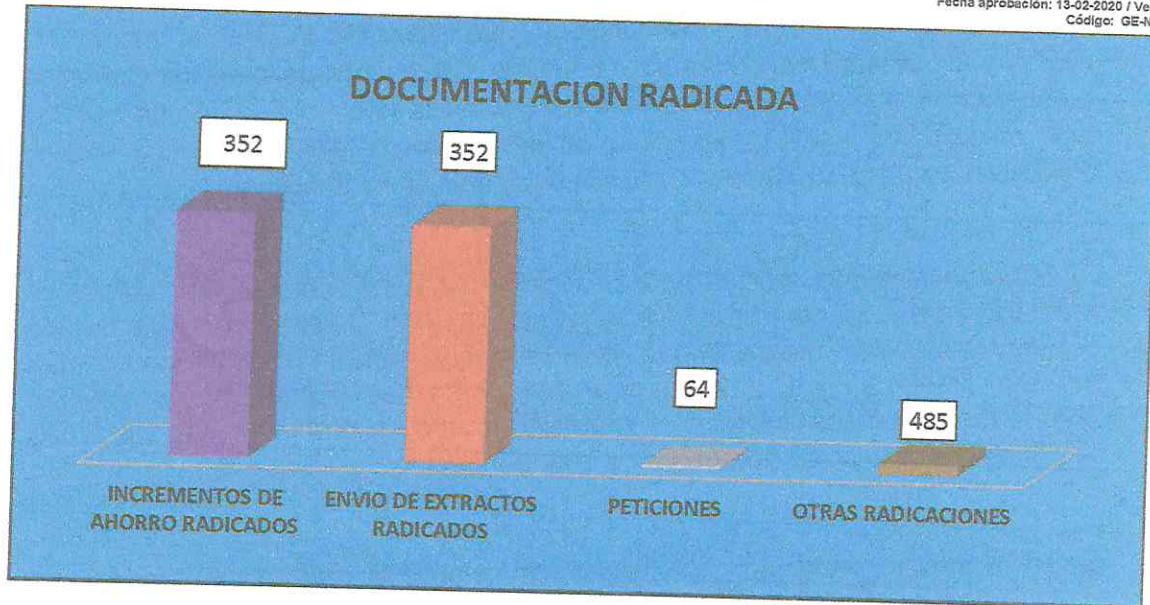
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-602900-1 CO-810BR207703

Unidad Especial de Planeación de la Defensa
Por el Bienestar y la Seguridad de los Colombianos



Durante las visitas a las Unidades Militares se realizarán las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroe y Leasing Habitacional).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de compra y venta, entre otros.
- ❖ Procesos de registros biométricos en las Escuelas de formación y capacitación del Ejército Nacional.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos, peticiones y sugerencias.

IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace del Ejército Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el segundo trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:

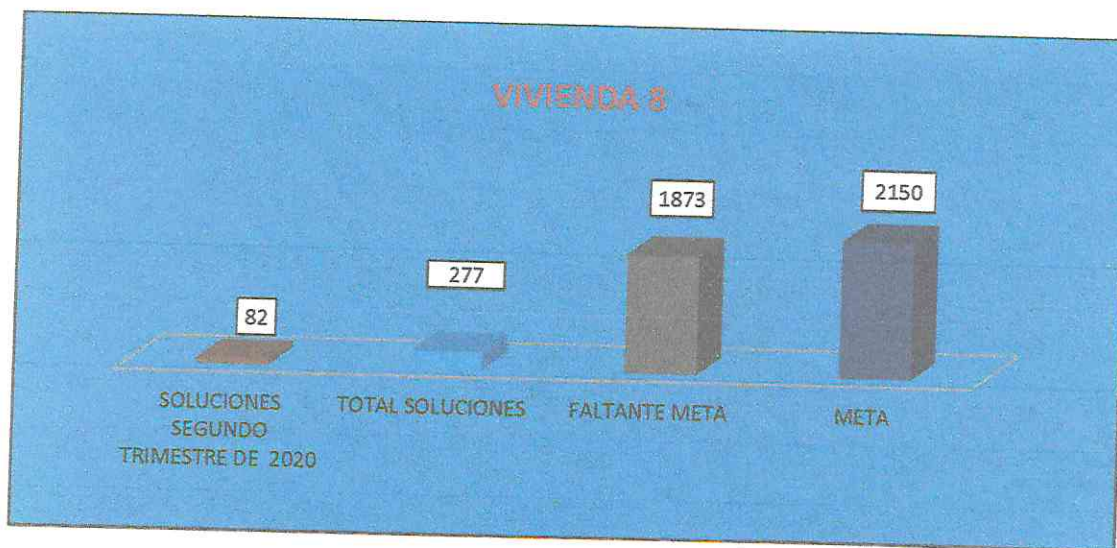
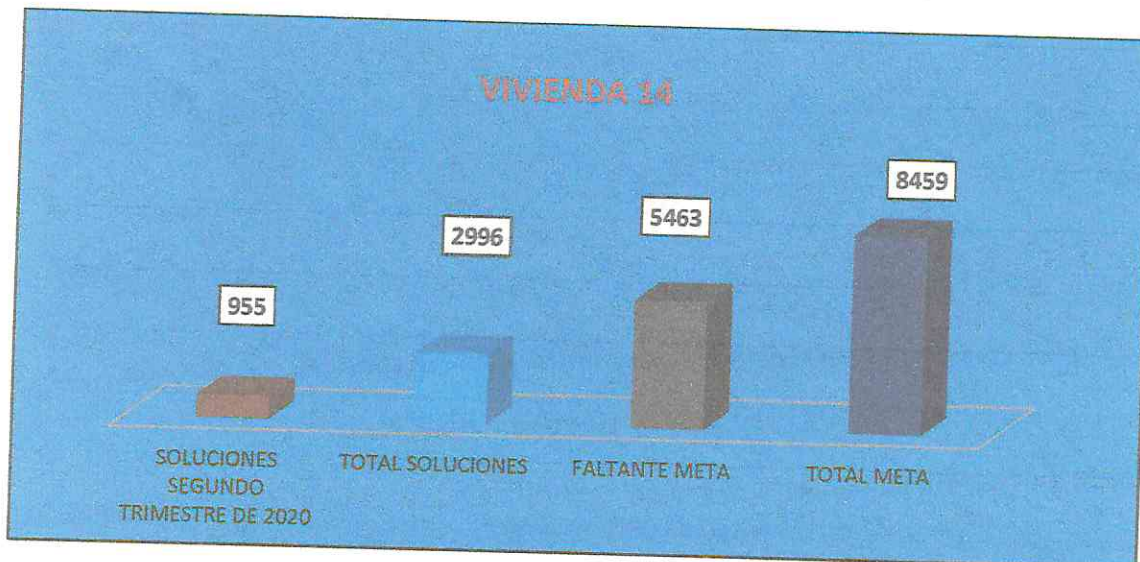


La seguridad es de todos

MIndefensa



Fecha aprobación: 13-02-2020 / Versión: 005
Código: GE-NA-FM-068



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-6029201 CO-81-05R107705

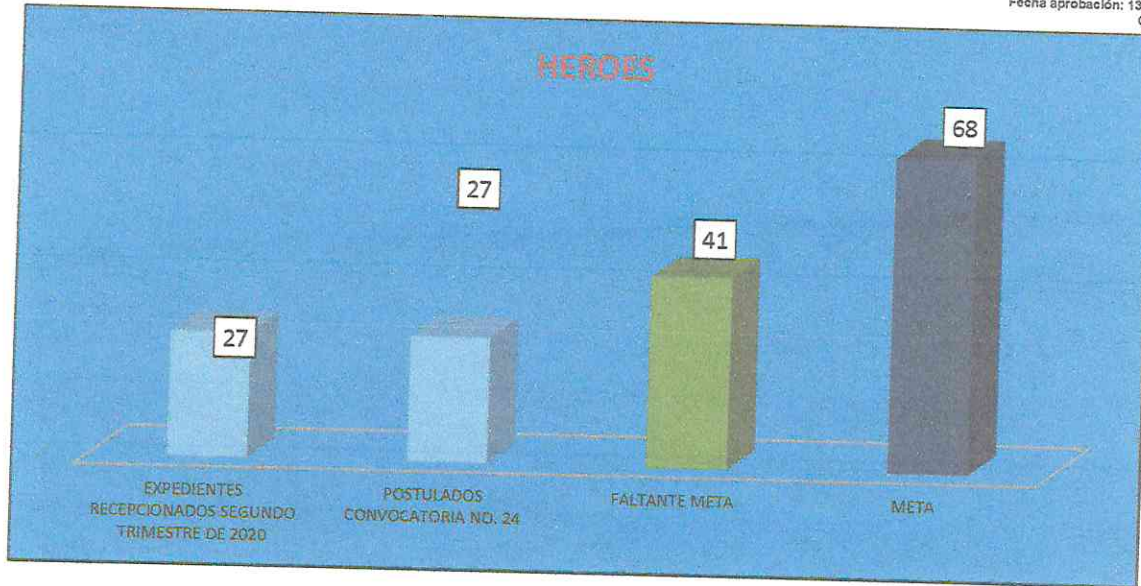


La seguridad es de todos

Mindefensa

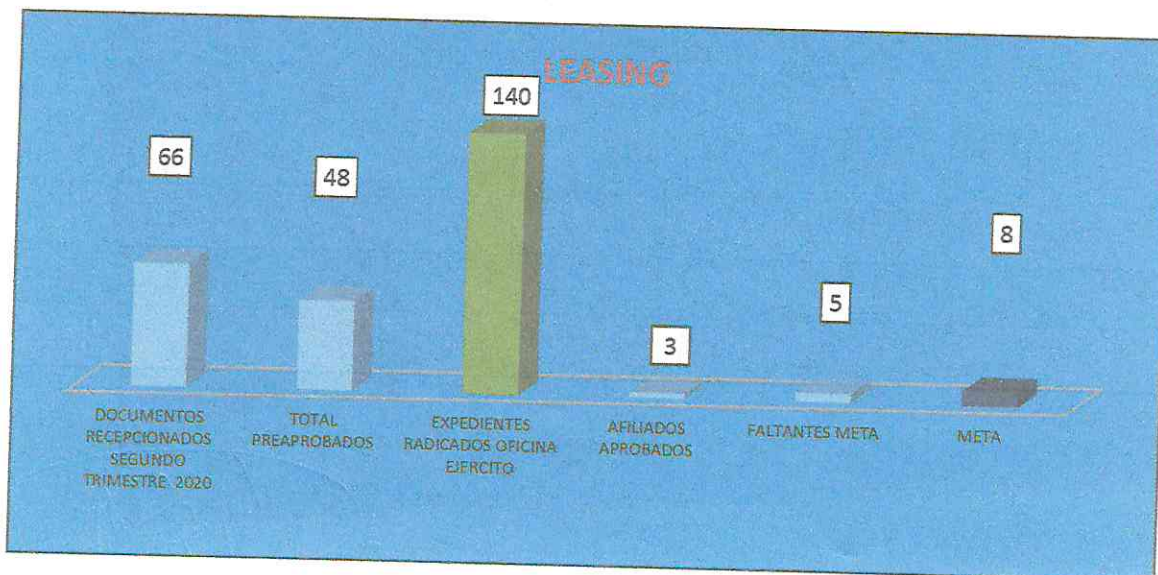


Fecha aprobación: 13-02-2020 / Versión: 005
Código: GE-NA-FM-058



VIVIENDA LEASING HABITACIONAL

Durante el cumplimiento de las visitas programadas a las Unidades Militares y jornadas de Leasing para impactar al personal de las Escuelas de Capacitación de la Fuerza, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados en aplicar al modelo anticipado de solución de vivienda; con el fin de contribuir al logro de la meta de 08 leasing aprobados para la vigencia 2020.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-90002-1 CO-SI-05R027703



La seguridad es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 13-02-2020 / Versión: 005
Código: GE-NA-FM-058

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS



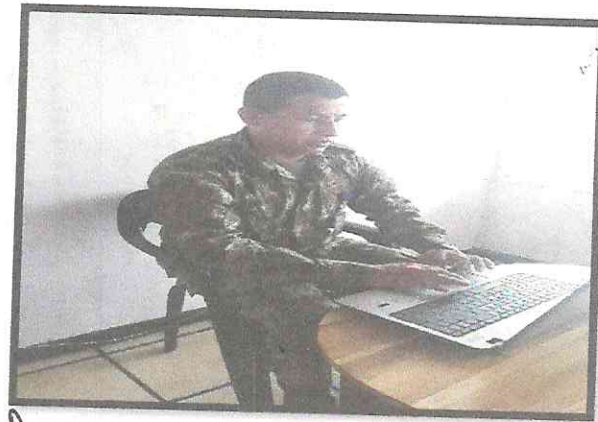
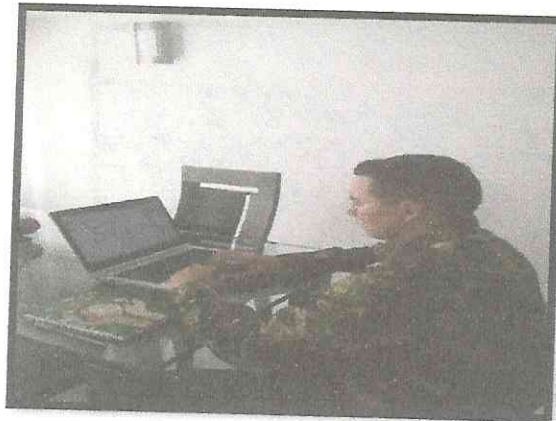
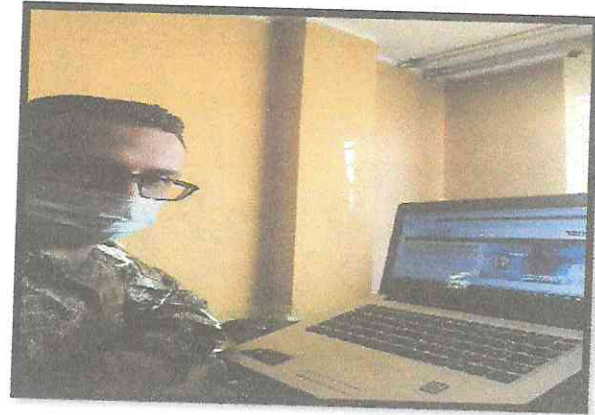
NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-62292-1 CO-01-05R027193



Atentamente.

Capitán **JOHN FERNANDO GUTIERREZ PEÑA.**
Jefe de la oficina enlace del Ejército Nacional ante Caja Honor

Elaboró:
Sargento Primero Raúl Ospina
Suboficial Oficina Enlace Ejército ante Caja Honor (OEJER)

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional: 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

